

Năm 2026

THỨ NĂM

Phát hành: 16/4/2026

Điểm báo



BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH.....	1
1. Bộ Tài chính bãi bỏ 13 thủ tục hành chính trong thành lập và sắp xếp lại doanh nghiệp nhà nước ...	1
2. Đề xuất chấm điểm KPI xây dựng pháp luật, xử lý dứt điểm nợ văn bản	2
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	3
3. Hà Nội: Phường Kim Liên ra mắt “Cộng đồng Chợ số Kim Liên 24/7”	3
4. Một phường ở TP.HCM cho phép làm nhiều thủ tục hành chính tại một điểm.....	3
5. Cao Bằng: Xã Đình Phong nỗ lực xây dựng chính quyền phục vụ.....	4
6. Cà Mau: Hiệu quả từ mô hình “Hành chính lưu động”	5
LĨNH VỰC CẢI CÁCH.....	5
7. Hà Nội mở “luồng xanh” hỗ trợ doanh nghiệp	5
8. Đắk Lắk: Đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp.....	6
9. TP.HCM đề xuất khám chữa bệnh miễn phí theo mô hình "phi địa giới hành chính"	7
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH.....	7
10. Hải Phòng: Đề “4 xin - 4 luôn - 5 không” đi vào cuộc sống.....	7
11. Nghệ An: Sẽ xử lý trách nhiệm tập thể, cá nhân để chỉ số PAR index đạt 0%.....	8
12. Lạng Sơn: Giữ nghiêm kỷ cương công vụ	9

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Bộ Tài chính bãi bỏ 13 thủ tục hành chính trong thành lập và sắp xếp lại doanh nghiệp nhà nước

Bộ Tài chính vừa ban hành Quyết định số 909/QĐ-BTC công bố thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực thành lập và sắp xếp lại doanh nghiệp do Nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Tài chính.

Theo đó, Bộ Tài chính quyết định bãi bỏ 13 thủ tục hành chính trước đây, đã được công bố tại Quyết định số 1330/QĐ-BKHĐT ngày 26/7/2022 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư về công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực thành lập và sắp xếp lại

doanh nghiệp do Nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Kế hoạch và Đầu tư.

Trong phụ lục kèm theo Quyết định số 909/QĐ-BTC, toàn bộ 13 thủ tục bị bãi bỏ được chia theo hai cấp quản lý, gồm 8 thủ tục hành chính cấp trung ương và 5 thủ tục cấp tỉnh.

Ở cấp trung ương, các thủ tục bị bãi bỏ liên quan đến doanh nghiệp do Nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ, thuộc thẩm quyền quyết định thành lập của Thủ tướng Chính phủ, bao gồm: thủ tục thành lập; hợp nhất, sáp nhập, chia, tách doanh nghiệp.

Cùng với đó, bãi bỏ các thủ tục hành chính đối với doanh nghiệp do Nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ do cơ quan đại diện chủ sở hữu quyết định thành lập, gồm: thủ tục thành lập doanh nghiệp; thủ tục hợp nhất, sáp nhập doanh nghiệp do cơ quan đại diện chủ sở hữu quyết định thành lập hoặc được giao quản lý; thủ tục chia, tách doanh nghiệp do cơ quan đại diện chủ sở hữu quyết định thành lập hoặc được giao quản lý; thủ tục tạm ngừng, đình chỉ hoạt động, chấm dứt kinh doanh tại doanh nghiệp. (Thoibaotaichinhvietnam.vn 16/4, Ánh Tuyết)

<https://thoibaotaichinhvietnam.vn/bo-tai-chinh-bai-bo-13-thu-tuc-hanh-chinh-trong-thanh-lap-va-sap-xep-lai-doanh-nghiep-nha-nuoc-195758.html>

Đề xuất chấm điểm KPI xây dựng pháp luật, xử lý dứt điểm nợ văn bản

Triển khai thực hiện Nghị quyết Hội nghị Trung ương 2 (Khóa XIV), Bộ Tư pháp đang đẩy mạnh các giải pháp đồng bộ, từ rà soát hệ thống văn bản pháp luật đến cắt giảm thủ tục hành chính và thúc đẩy chuyển đổi số, nhằm tạo nền tảng pháp lý thông thoáng cho phát triển, thực hiện mục tiêu tăng trưởng 2 con số.

Theo thông cáo báo chí về kết quả công tác quý I/2026, Bộ Tư pháp xác định rõ công tác xây dựng và hoàn thiện thể chế tiếp tục là nhiệm vụ trọng tâm. Ngay từ đầu năm, Bộ đã triển khai đồng bộ hoạt động kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, tập trung vào những lĩnh vực có tác động trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp như đầu tư kinh doanh, khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

Điểm đáng chú ý là việc tổng rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trên phạm vi toàn quốc đang được thúc đẩy mạnh mẽ. Đây được xem là "cuộc đại phẫu" nhằm loại bỏ các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, không còn phù hợp, qua đó tháo gỡ rào cản, giải phóng nguồn lực cho nền kinh tế.

Bên cạnh đó, cải cách thủ tục hành chính tiếp tục được đẩy mạnh theo hướng thực chất. Bộ Tư pháp đã tham mưu cho Chính phủ ban hành Nghị định số 18/2026/NĐ-CP nhằm cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh. Những kết quả trên được kỳ vọng sẽ cải thiện đáng kể môi trường đầu tư kinh doanh, giảm chi phí tuân thủ cho doanh nghiệp.

Không dừng lại ở việc "cắt giảm", Bộ Tư pháp còn hướng tới nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật. Một trong những giải pháp đáng chú ý là đề xuất ban hành chỉ số đánh giá, chấm điểm KPI đối với hoạt động xây dựng pháp luật, nhằm khắc phục triệt để tình trạng chậm, nợ ban hành văn bản chi tiết, vấn đề đã tồn tại trong nhiều năm và gây không ít bức xúc. (TTXVN/Baotintuc.vn 16/4)

<https://baotintuc.vn/thoi-su/de-xuat-cham-diem-kpi-xay-dung-phap-luat-xu-ly-dut-diem-no-van-ban-20260415165614150.htm>

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội: Phường Kim Liên ra mắt “Cộng đồng Chợ số Kim Liên 24/7”

Chiều 15-4, phường Kim Liên tổ chức Hội nghị gặp mặt các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn và ra mắt “Cộng đồng Chợ số Kim Liên 24/7”.

Tại hội nghị, các doanh nghiệp, hộ kinh doanh đã nêu ý kiến về thẩm quyền cấp giấy phép hộ kinh doanh cá thể, quyền giao đất phục vụ kinh doanh, thủ tục đăng ký kinh doanh. Đồng thời đề xuất thành lập hội doanh nghiệp trên địa bàn và mong muốn tham gia hỗ trợ phường trong chuyển đổi số lĩnh vực bất động sản. Các nội dung thuộc thẩm quyền đã được lãnh đạo phường trao đổi, giải đáp.

Trong khuôn khổ hội nghị, phường Kim Liên ra mắt mô hình “Cộng đồng Chợ số Kim Liên 24/7”. Đây là bước triển khai cụ thể chủ trương thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển kinh tế số từ cơ sở. Mô hình tạo nền tảng kết nối để doanh nghiệp, hộ kinh doanh giới thiệu sản phẩm, quảng bá dịch vụ, mở rộng kênh phân phối và tiếp cận người tiêu dùng ngay trong cộng đồng dân cư. “Chợ số” được xác định không chỉ là công cụ hỗ trợ kinh doanh mà còn là bước chuyển về tư duy phát triển, từ phương thức truyền thống sang kinh tế số, từ kết nối đơn lẻ sang liên kết cộng đồng. (Hanoimoi.com.vn 15/4, Nguyễn Bảo)

<https://hanoimoi.vn/phuong-kim-lien-ra-mat-cong-dong-cho-so-kim-lien-24-7-745133.html>

Một phường ở TP.HCM cho phép làm nhiều thủ tục hành chính tại một điểm

Ngày 15-4, UBND phường Tân Sơn Hòa, TP.HCM, tổ chức hội nghị triển khai mô hình “Một điểm đến – Đa tiện ích” dành cho hộ kinh doanh trên địa bàn, đồng thời ký kết hợp tác với các ngân hàng và doanh nghiệp viễn thông nhằm thúc đẩy chuyển đổi số, nâng cao hiệu quả phục vụ người dân.

Theo UBND phường, mô hình được triển khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công, cho phép người dân thực hiện đồng thời nhiều thủ tục như đăng ký hộ kinh doanh, mở tài khoản ngân hàng, đăng ký và nộp thuế điện tử tại cùng một địa điểm.

Quy trình được thiết kế theo hướng liên thông giữa các bộ phận chuyên môn và các đơn vị phối hợp, giúp giảm số lần đi lại, rút ngắn thời gian xử lý, tiết kiệm chi phí và nâng

cao trải nghiệm cho người dân, hướng đến mục tiêu “một lần đến, giải quyết nhiều việc”.

Phát biểu tại hội nghị, ông Trần Minh Vũ, Chủ tịch UBND phường Tân Sơn Hòa, cho biết để đảm bảo triển khai hiệu quả, các đơn vị sẽ ưu tiên những nội dung thiết thực như tập huấn chuyển đổi số cho cán bộ khu phố, công nhân, người lao động và các hộ kinh doanh.

“Chúng tôi xác định phải làm từng bước chắc chắn, bắt đầu từ những việc gần gũi, dễ tiếp cận với người dân. Song song đó, việc tích hợp hệ thống camera an ninh gắn với ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) là yêu cầu cấp bách, đồng thời dữ liệu phải được quản lý chặt chẽ, đảm bảo an toàn tuyệt đối cho người dân”, ông Vũ nhấn mạnh. (Plo.vn 15/4)

<https://plo.vn/mot-phuong-o-tphcm-cho-phep-lam-nhieu-thu-tuc-hanh-chinh-tai-mot-diem-post904394.html>

Cao Bằng: Xã Đình Phong nỗ lực xây dựng chính quyền phục vụ

Xã Đình Phong nỗ lực triển khai các giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, hướng tới xây dựng chính quyền điện tử và dần chuyển sang chính quyền số, giảm thiểu việc sử dụng giấy tờ, phục vụ người dân tốt hơn.

Xã Đình Phong được thành lập trên cơ sở hợp nhất các xã: Đình Phong, Ngọc Khê, Ngọc Côn, Phong Nặm. Xác định cải cách hành chính, chuyển đổi số là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xã chủ động xây dựng kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 với các nội dung cụ thể, phân công rõ trách nhiệm, gắn với từng lĩnh vực công tác, tập trung rà soát, đơn giản hóa quy trình, công khai, minh bạch thủ tục hành chính; đồng thời siết chặt kỷ luật, kỷ cương công vụ, nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, lấy việc phục vụ người dân làm trung tâm. Các hệ thống dùng chung như quản lý văn bản và điều hành, cổng dịch vụ công, hệ thống một cửa điện tử được rà soát, nâng cấp, bảo đảm vận hành thống nhất, liên thông, tạo nền tảng cho chính quyền số hình thành và phát triển đồng bộ.

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đình Phong, hoạt động tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính diễn ra thông suốt, hiệu quả. Các lĩnh vực như chứng thực, hộ tịch, đất đai vốn có khối lượng hồ sơ lớn, nay được xử lý nhanh chóng nhờ đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa hồ sơ ngay từ khâu tiếp nhận. Đến nay, 100% hồ sơ tiếp nhận tại trung tâm được số hóa và cập nhật trên phần mềm Một cửa điện tử. Việc số hóa không chỉ giúp quản lý dữ liệu hiệu quả mà còn tạo thuận lợi trong tra cứu, giảm thiểu thất lạc hồ sơ, nâng cao tính công khai, minh bạch.

Xã chú trọng công tác hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Cán bộ, công chức tại trung tâm được phân công trực tiếp hỗ trợ, “cầm tay chỉ việc” trong từng khâu như đăng ký tài khoản, xác thực danh điện tử, nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu tiến độ giải quyết. Đồng thời, tăng cường tuyên truyền thông qua hệ thống loa truyền thanh, các cuộc họp xóm, lồng ghép phổ biến kỹ năng số cơ bản,

giúp người dân từng bước làm quen, chủ động sử dụng dịch vụ công trực tuyến. (Baocaobang.vn 16/4)

<https://baocaobang.vn/xa-dinh-phong-no-luc-xay-dung-chinh-quyen-phuc-vu-3187245.html>

Cà Mau: Hiệu quả từ mô hình “Hành chính lưu động”

Mô hình “Hành chính lưu động” tại phường Vĩnh Trạch, tỉnh Cà Mau được triển khai với mục tiêu đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính theo hướng đơn giản, thuận tiện và minh bạch, tạo điều kiện để người dân dễ dàng tiếp cận và thực hiện các thủ tục hành chính ngay tại khu dân cư. Mô hình được đông đảo người dân hoan nghênh, khen ngợi.

Theo đồng chí Nguyễn Hoàng Phương, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Vĩnh Trạch, mô hình “Hành chính lưu động” đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, tạo điều kiện thuận lợi trong giải quyết thủ tục hành chính. Thời gian qua, Đảng ủy và Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo rất cụ thể, quyết liệt việc tổ chức thí điểm mô hình trên địa bàn, bước đầu đem lại hiệu quả đáng khích lệ. Đây được xem là bước đi cụ thể trong đổi mới phương thức phục vụ của chính quyền cơ sở, hướng đến xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, lấy người dân làm trung tâm.

Cùng với đó, Ủy ban nhân dân phường phân công rõ trách nhiệm của từng bộ phận, cá nhân; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ trong quá trình triển khai. Cán bộ, công chức tham gia thực hiện mô hình được bố trí phù hợp; các chế độ, chính sách được triển khai theo đúng quy định hiện hành.

Các điểm “Hành chính lưu động” sẽ được bố trí tại nhà văn hóa khóm, khu dân cư hoặc địa điểm phù hợp trên địa bàn phường, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân đến giao dịch. Thời gian thực hiện vào sáng thứ bảy hằng tuần, từ 7 giờ 30 phút đến 11 giờ 30 phút. Khóm An Trạch Đông được chọn là địa bàn triển khai thí điểm đầu tiên, với điểm tổ chức tại Nhà Văn hóa khóm An Trạch Đông. (Nhandan.vn 15/4)

<https://nhandan.vn/hieu-qua-tu-mo-hinh-hanh-chinh-luu-dong-post955892.html>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Hà Nội mở “luồng xanh” hỗ trợ doanh nghiệp

Việc triển khai cơ chế “luồng xanh” trong giải quyết thủ tục hành chính đang trở thành một trong những giải pháp đột phá của Hà Nội nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.

Theo chỉ đạo của UBND thành phố Hà Nội, các cơ quan, đơn vị ưu tiên xử lý ngay các hồ sơ theo cơ chế “luồng xanh”, bảo đảm không chậm trễ, không quá hạn. Đặc biệt, các thủ tục liên quan đến đầu tư, phát triển hạ tầng, xuất khẩu, logistics, đổi mới sáng tạo hay chuyển đổi số đều được đưa vào diện ưu tiên xử lý nhanh.

Điểm đáng chú ý là thời gian giải quyết hồ sơ được yêu cầu rút ngắn ít nhất 60% so với quy định hiện hành, nhất là đối với các dự án có thể đóng góp ngay cho tăng trưởng GRDP của thành phố.

Không dừng lại ở việc rút ngắn thời gian, Hà Nội còn đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền cho các sở, ngành, địa phương, giảm thiểu các bước trung gian trong quy trình xử lý. Điều này giúp doanh nghiệp không phải đi lại nhiều lần, hạn chế tình trạng hồ sơ bị “đẩy qua, đẩy lại”, qua đó tiết kiệm chi phí và thời gian.

Cùng với đó, việc ứng dụng công nghệ thông tin và trí tuệ nhân tạo trong phân loại hồ sơ, xác định mức độ ưu tiên cũng góp phần nâng cao hiệu quả xử lý. Hồ sơ được “đóng dấu luồng xanh” sẽ được theo dõi, kiểm soát tiến độ chặt chẽ, đảm bảo đúng hạn hoặc sớm hơn quy định. (Hanoimoi.com.vn 15/4)

<https://hanoimoi.vn/ha-noi-mo-luong-xanh-ho-tro-doanh-nghiep-745141.html>

Đắc Lắc: Đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp

Ngày 15/4, Đắc Lắc triển khai thực hiện ký số và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) bằng bản điện tử thay thế hoàn toàn việc trả kết quả bằng bản giấy đối với toàn bộ TTHC trong lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp (ĐKDN) trên địa bàn. Đây là bước đi cụ thể của Đắc Lắc nhằm hiện thực hóa mục tiêu chuyển đổi số toàn diện, nâng cao chất lượng dịch vụ công.

Theo đó, Chủ tịch UBND tỉnh Đắc Lắc thống nhất chủ trương và giao Sở Tài chính triển khai thực hiện ký số (bản điện tử) kết quả giải quyết hồ sơ đối với toàn bộ TTHC trong lĩnh vực ĐKDN trên địa bàn kể từ ngày 15/4 (chỉ ký bản giấy hoặc cấp bản chứng thực in ra từ Hệ thống thông tin quốc gia về ĐKDN trong trường hợp xảy ra sự cố kỹ thuật không thể ký số).

UBND tỉnh Đắc Lắc giao Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức phổ biến, tuyên truyền việc triển khai ký số và trả kết quả giải quyết TTHC bằng bản điện tử (thay thế hoàn toàn việc trả kết quả bằng bản giấy) đối với toàn bộ TTHC trong lĩnh vực ĐKDN trên địa bàn đến cộng đồng doanh nghiệp, hộ kinh doanh và người dân trên chuyên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và thông qua các hội, hiệp hội doanh nghiệp, doanh nhân, ngân hàng thương mại, tổ chức chính trị - xã hội và các hình thức phù hợp khác. Quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc thì tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh Đắc Lắc giải quyết.

Rà soát, báo cáo, đề xuất Bộ Tài chính tiếp tục cải cách, đơn giản hóa TTHC lĩnh vực ĐKDN, hoàn thiện Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp để đảm bảo tính đồng bộ, hiệu quả của việc áp dụng ký số. (Baophapluat.vn 15/4)

<https://baophapluat.vn/dak-lak-don-gian-hoa-thu-tuc-hanh-chinh-trong-linh-vuc-dang-ky-doanh-nghiep.html>

TP.HCM đề xuất khám chữa bệnh miễn phí theo mô hình "phi địa giới hành chính"

Đề xuất trong lĩnh vực y tế đang nhận được sự quan tâm lớn của dư luận là việc tổ chức khám sức khỏe định kỳ miễn phí theo hướng “phi địa giới hành chính”.

Đây là nội dung thuộc Đề án tổ chức khám sức khỏe và khám sàng lọc cho người dân TP.HCM giai đoạn 2026 - 2030, do Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh xây dựng, nhằm thực hiện chỉ đạo của Bí thư Thành ủy tại Hội nghị Thành ủy lần thứ năm, nhiệm kỳ 2025 – 2030, với mục tiêu 100% người dân được khám, tầm soát sức khỏe ít nhất một lần trong năm 2026.

Không chỉ là thay đổi về cách thức quản lý, đề xuất này thể hiện sự đổi mới về tư duy, với định hướng lấy người dân làm trung tâm, tạo điều kiện để mọi người được tiếp cận dịch vụ y tế một cách công bằng, thuận tiện và kịp thời.

Nếu được triển khai hiệu quả, đây sẽ là bước tiến quan trọng trong việc nâng cao chất lượng an sinh xã hội và xây dựng hệ thống y tế hiện đại, bao trùm. Và chủ trương này đã nhanh chóng nhận được sự đồng tình rộng rãi trên mạng xã hội.

Ngay khi thông tin được công bố, trên các nền tảng mạng xã hội đã xuất hiện hàng loạt ý kiến bày tỏ sự ủng hộ. Điểm được nhiều người nhấn mạnh là tính linh hoạt của mô hình “phi địa giới” cho phép người dân được khám tại nơi sinh sống, làm việc, thay vì bị ràng buộc bởi hộ khẩu. Sự đồng thuận của người dân cho thấy nhu cầu rất rõ ràng về một hệ thống y tế thuận tiện, linh hoạt hơn cho người dân.

Thực tế, trong nhiều năm qua, việc tiếp cận dịch vụ y tế vẫn phần nào chịu ảnh hưởng bởi địa giới hành chính, từ đăng ký khám ban đầu đến các thủ tục liên quan. Điều này vô hình trung tạo ra những rào cản mềm, khiến không ít người dân đặc biệt là lao động nhập cư, sinh viên, người làm việc tự do gặp khó khăn khi tiếp cận dịch vụ y tế định kỳ. Việc đề xuất “phi địa giới” không chỉ đơn thuần là thay đổi địa điểm khám, mà còn là thay đổi tư duy quản lý - từ quản lý theo hộ khẩu sang quản lý theo nhu cầu thực tế của người dân. (Antv.gov.vn 15/4)

<https://antv.gov.vn/xa-hoi-4/dong-thuan-cau-voi-de-xuat-kham-suc-khoe-mien-phi-phi-dia-gioi--8CAC5FD99.html>

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Hải Phòng: Đề “4 xin - 4 luôn - 5 không” đi vào cuộc sống

UBND thành phố Hải Phòng vừa ban hành Bộ Tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Công sở thân thiện” áp dụng tại các sở, ban, ngành trên địa bàn thành phố, nhằm cụ thể hóa mục tiêu xây dựng nền hành chính phục vụ, hiện đại và nhân văn.

Trong đó, chuẩn mực ứng xử “4 xin - 4 luôn - 5 không” là điểm nhấn rõ nét. Chuẩn mực vừa cụ thể, dễ nhận biết vừa dễ kiểm chứng, gồm: Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, nhẹ nhàng, lắng nghe, giúp đỡ; không cửa quyền, không vô cảm, không tham nhũng, không gian dối, không lạm quyền. Những quy tắc đơn giản nhưng lại chạm đúng “điểm nghẽn” lâu nay của cải cách hành chính, đó là khoảng cách giữa chính quyền và người dân trong giao tiếp, ứng xử hằng ngày.

Những chuẩn mực này được đưa vào tiêu chí đánh giá, chấm điểm, trở thành yêu cầu bắt buộc. Từ đó, mỗi cán bộ, công chức, viên chức phải tự điều chỉnh hành vi, từ cách giao tiếp đến thái độ phục vụ. Điều này góp phần hình thành phong cách làm việc chuyên nghiệp, thân thiện, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo.

Thực tế, hồ sơ được giải quyết đúng hạn là cần thiết, nhưng chưa đủ. Người dân sẽ thực sự hài lòng khi được tôn trọng, lắng nghe và hướng dẫn tận tình. Lời xin lỗi đúng lúc, thái độ nhẹ nhàng khi giải thích, sự chủ động hỗ trợ có thể làm thay đổi cách nhìn của người dân về nơi công quyền. Khi những hành vi tích cực được duy trì thường xuyên, niềm tin sẽ dần được củng cố. (Baohaiphong.vn 16/4)

<https://baohaiphong.vn/de-4-xin-4-luon-5-khong-di-vao-cuoc-song-540536.html>

Nghệ An: Sẽ xử lý trách nhiệm tập thể, cá nhân để chỉ số PAR index đạt 0%

Liên quan đến kết quả công bố chỉ số Cải cách hành chính (PAR index) năm 2025, trong đó UBND xã Quỳnh Thắng đạt mức 0%, ngày 15/4, đại diện UBND tỉnh Nghệ An cho biết nguyên nhân chủ yếu xuất phát từ việc địa phương không thực hiện việc tự đánh giá, chấm điểm theo quy định trên hệ thống phần mềm chấm điểm cải cách hành chính của tỉnh.

Theo thông tin từ UBND tỉnh, quy trình đánh giá PAR index hằng năm yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương phải chủ động cập nhật đầy đủ hồ sơ, minh chứng và thực hiện tự chấm điểm đúng thời hạn trên phần mềm dùng chung. Trường hợp không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ sẽ không có dữ liệu để tổng hợp, dẫn đến kết quả chấm điểm bằng 0%.

Trao đổi với phóng viên, ông Hồ Anh Thắng, Chủ tịch UBND xã Quỳnh Thắng cho biết, việc cập nhật các tiêu chí, chỉ số cải cách hành chính năm 2025 đã được phân công cụ thể cho một cán bộ phụ trách. Tuy nhiên, do năng lực chuyên môn còn hạn chế nên cán bộ này không hoàn thành nhiệm vụ. Bên cạnh đó, trong giai đoạn cuối năm, địa phương phải tập trung nhiều cho công tác bầu cử nên chưa kịp thời rà soát, đôn đốc việc cập nhật các chỉ số cải cách hành chính năm 2025. Đến ngày 30/12/2025, hệ thống phần mềm chấm điểm cải cách hành chính của tỉnh tự động khóa theo quy định, khiến xã không thể bổ sung, cập nhật dữ liệu còn thiếu. “Nếu căn cứ vào kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính thực tế của xã và so sánh với các địa phương khác trong cùng khối xã, phường, chỉ số cải cách hành chính của Quỳnh Thắng ở top giữa”, ông Thắng cho biết thêm. (TTXVN/Baotintuc.vn 15/4, Trịnh Duy Hưng)

<https://baotintuc.vn/thoi-su/se-xu-ly-trach-nhiem-tap-the-ca-nhan-de-chi-so-par-index-dat-0-20260415130350268.htm>

Lạng Sơn: Giữ nghiêm kỷ cương công vụ

Trong bối cảnh yêu cầu về hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước ngày càng cao, việc siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính đã và đang trở thành giải pháp then chốt để nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

Bà Lê Thị Thanh Hoa, chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Tam Thanh cho biết: Tôi xác định việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính phải bắt đầu từ những việc rất cụ thể hằng ngày. Trước hết là tuân thủ nghiêm giờ giấc làm việc, không đi muộn, về sớm. Đặc biệt, khi tiếp xúc với người dân, tôi luôn giữ thái độ chuẩn mực, lịch sự, lắng nghe và hướng dẫn người dân một cách rõ ràng, dễ hiểu. Đối với những hồ sơ còn thiếu hoặc chưa đúng, tôi giải thích cụ thể để người dân bổ sung ngay, hạn chế phải đi lại nhiều lần.

Đáng chú ý, công tác kiểm tra công vụ được tăng cường với nhiều hình thức. Qua kiểm tra, những tồn tại, hạn chế được chỉ ra kịp thời, từ đó có biện pháp chấn chỉnh nghiêm túc. Không chỉ dừng lại ở việc nhắc nhở, nhiều đơn vị đã gắn trách nhiệm người đứng đầu với kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, coi đây là tiêu chí quan trọng trong đánh giá, xếp loại cán bộ.

Bà Nông Thị Hoa, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Kỳ Lừa cho biết: Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ theo hướng gần dân, sát dân, phục vụ Nhân dân, chúng tôi đã tham mưu UBND phường ban hành kế hoạch thực hiện mô hình thí điểm “Thứ Bảy vì dân - phục vụ tận tâm, giải quyết tận nơi” trong tiếp nhận thủ tục hành chính năm 2026. Theo đó, chúng tôi đã thành lập tổ công tác và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cán bộ, công chức tham gia; chuẩn bị đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị, tài liệu phục vụ tiếp nhận hồ sơ. Qua 2 tuần thực hiện (4/4 và 11/4), chúng tôi đã tư vấn, hướng dẫn cho 25 lượt công dân về thủ tục hành chính, quy trình, thời gian giải quyết.

Nhằm tiếp tục siết chặt kỷ cương, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, cải cách hành chính, nâng cao hơn nữa chất lượng công tác tham mưu, phục vụ tốt công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, tháng 3/2026, UBND tỉnh ban hành văn bản số 576 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện nghiêm quy chế làm việc của UBND tỉnh. Kế hoạch được triển khai đến 100% sở, ngành, xã, phường của tỉnh và quán triệt thực hiện nghiêm túc. (Baolangson.vn 16/4)/.

<https://baolangson.vn/giu-nghiem-ky-cuong-cong-vu-5087656.html>